

Занятие 18

ВОЗМОЖНОСТИ СЕТИ INTERNET:

электронные приёмные, оплата товаров и услуг и т. д.

Федеральный портал государственных услуг. Портал государственных услуг Свердловской области. Электронная приёмная в Минздравсоцразвития РФ. Электронная приёмная Правительства Свердловской области. Электронная приёмная по вопросам граждан Екатеринбурга. Запись к врачу. Электронная регистратура

Как зарегистрироваться на Едином портале государственных услуг Российской Федерации

Для получения государственных услуг в электронном виде необходимо зарегистрироваться в **Личном кабинете** на Едином портале государственных услуг Российской Федерации по ссылке **Регистрация**.



Далее последовательно выполните следующие шаги:

1. Ознакомьтесь с процессом регистрации, который состоит из нескольких этапов, нажмите кнопку **Далее**;

2. Ознакомьтесь с Условиями работы портала и подтвердите свое Согласие с ними, нажмите кнопки **Согласен**, затем **Далее**.

Регистрация

Издержка из Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 188-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

Статья 7. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

1. Бюджет заказчика и органы, предоставляющие государственную услугу, и органы, предоставляющие муниципальную услугу, либо в составе которых осуществляются органы или органы местного самоуправления взаимодействуют, участвуя в предоставлении предусмотренных частями 1 и 2 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, в предоставлении государственных или муниципальных услуг организационно и финансово, включая выделение в соответствии со специальными данными в таких органах или организациях в целях и объеме, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги.

4. Для целей настоящего Федерального закона государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, органы государственного управления, органы местного самоуправления, а также юридические государственные органы или органы местного самоуправления, участвующие в предоставлении предусмотренных частями 1 и 2 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, предоставляют данные в целях предоставления специальных данных заявителя.

Согласен

3. Заполните анкету:

- введите страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- введите индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- введите фамилию, имя, отчество;
- введите дату рождения.

Нажмите на кнопку **Далее**. Дождитесь окончания проверки введенных данных (это может занять несколько минут).

Личные данные

* СНИЛС

СНИЛС (формат: 12345678901)

* ИНН

ИНН (формат: 123456789012)

* Фамилия

Заполните, как указано в документе, удостоверяющем личность

* Имя

Заполните, как указано в документе, удостоверяющем личность

Отчество

Внимание! Для заполнения, если в документе удостоверяющем личность отсутствует отчество, проставьте

* Дата рождения

4. Введите пароль, подтверждение пароля, секретный вопрос и ответ на него.

Регистрация

Данные авторизации

* **Пароль**

Пароль должен содержать в себе цифры и латинские буквы
Длина пароля должна быть не менее 8 и не более 30 символов

* **Подтверждение пароля**

* **Контрольный вопрос**

Девичья фамилия матери

* **Ответ**

39363

Введите код на изображении

5. Выберите способ получения кода активации личного кабинета:

- доставка ФГУП «Почта России» (необходимо ввести свой почтовый адрес). Вам будет направлено регистрируемое почтовое отправление, содержащее код активации **Личного кабинета** (среднее время доставки составляет около двух недель);

- в Центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком» (с собой необходимо иметь паспорт гражданина РФ, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, индивидуальный номер налогоплательщика).

6. Введите адрес электронной почты и номер мобильного телефона (при согласии его предоставить).

7. Подтвердите адрес электронной почты: на указанный адрес электронной почты будет отправлено электронное сообщение с кодом подтверждения.

8. Подтвердите номер мобильного телефона почты (если он был предоставлен): на указанный номер мобильного телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения.

9. Введите код активации Личного Кабинета.

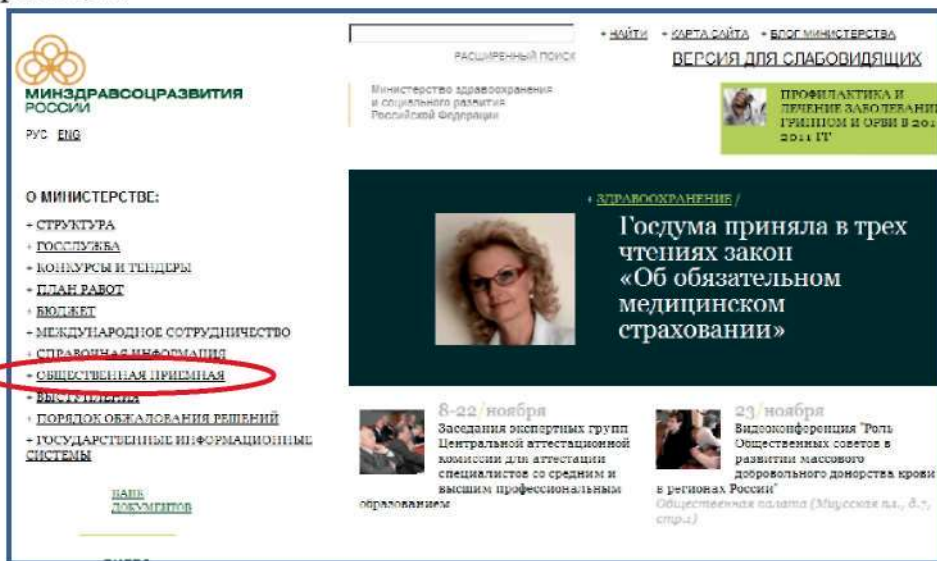
Таким же образом происходит регистрация и на Портале государственных услуг Свердловской области.



Электронная приемная в МИНЗДРАВСОЦРАЗВИТИИ РФ

Главная страница сайта Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации — www.minzdravsoc.ru.

Особенностью этого сайта является наличие **Версии для слабовидящих**. Нажав ее, размер текста и картинок увеличивается, что помогает лицам с проблемным зрением хорошо ориентироваться на страницах.



Слева на странице находим ссылку **Общественная приемная**.



После того, как вы открыли ссылку **Общественные приемные**, появляется текст с обращением Министерства. После прочтения вышесказанного, в самом низу страницы появляется ссылка **Задать вопрос**.

Если работнику, по его желанию, предоставляется праздничный день другой день отдыха, то ему проиндексированная дневная ставка. То есть, день отдыха дополнительно сохраняется заработная плата. Поэтому и оплата в день отдыха в июле полагаются работнику сверх оклада.

+ЗАДАТЬ ВОПРОС

Если вы согласны с порядком приема и рассмотрения обращений, направленных через официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, то вы можете нажать на кнопку «Задать вопрос».

ния и социального развития Российской Федерации, ставьте галочку в соответствующей строке и вы автоматически попадаете на страницу

Справочный телефон Минздравсоцразвития России –  (495) 628-44-53 

С порядком приема и рассмотрения обращений ознакомлен(а)

заполнения специальной формы обращения.

После заполнения всех граф обращения нажимаете кнопку **Отправить**.

Прочитав Вам внимательно ознакомьтесь с порядком приема и рассмотрением обращений в общественную приемную.

Возможно, интересующая Вас информация опубликована в [Единственной справочной системе](#) граждан по практическим вопросам, связанным с развитием административной и социальной трудовой сферы.

ФАМИЛИЯ*

ИМЯ* ОТЧЕСТВО*

ТЕМА ОБРАЩЕНИЯ:

СОЦИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ:

E-MAIL* ТЕЛЕФОН* ФАКС*

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС, ПО КОТОРОМУ ДОЛЖЕН БЫТЬ НАПРАВЛЕН ОТВЕТ* ИНДЕКС*

СУБЪЕКТ*

ТЕКСТ СООБЩЕНИЯ* (не более 2000 символов)

С порядком приема и рассмотрения обращений ознакомлен(а)

* - поля, обязательные для заполнения

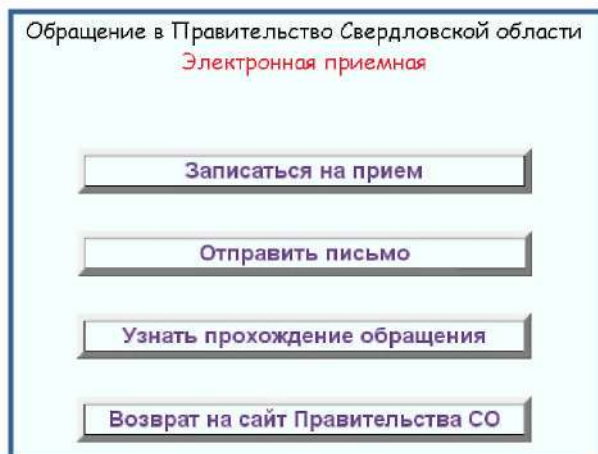
Электронная приемная правительства Свердловской Области

Главная страница сайта Правительства Свердловской области — www.midural.ru.



The screenshot shows the official website of the Government of the Sverdlovsk Oblast. At the top, there is a header with the coat of arms of the region and the text "ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ПРАВИТЕЛЬСТВА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ". Below the header is a navigation menu with links for "НОВОСТИ", "О СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ", "ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ", "ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ", "НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ", "ОБЩЕСТВО", and "КОНТАКТЫ". The main content area is divided into several sections. On the left, there is a section for the "ВСЕРОССИЙСКАЯ ПЕРЕПИСЬ НАСЕЛЕНИЯ 2010" with links to various reports and portals. In the center, there is a section titled "С места событий" (From the scene of events) with a sub-section "Актуально" (Actual) containing links to a law on regional budgeting and a gubernatorial report. On the right, there is a section "Направления деятельности" (Directions of activity) with links to various commissions and committees.

На сайте можно написать в электронную приемную. Для этого необходимо зайти по ссылке, расположенной в правом столбце страницы сайта **Электронная приемная**.



Электронная приемная работает по следующим направлениями:

запись на прием;

отправить письмо;

узнать о прохождении обращения;

вернуться на сайт Правительства Свердловской области.

Так выглядит в **Электронной приемной** **Запись на прием**.

Электронная приемная

Запись на прием

Введите свои данные и нажмите клавишу "Далее":
(Имя, фамилия, телефон, адрес, электронная почта, регион)

Символ, Имя, Фамилия (F)	<input type="text"/>
Почта-электронная	<input type="text"/>
Мужской, Женский (пол) (M)	<input type="text"/>
Социальное положение:	<input type="text"/>
Вид связи с городом:	<input type="text"/>
Телефон:	<input type="text"/>
Рег. (R)	<input type="text"/>
Телефонный регион (R)	<input type="text"/>
Обязное подтверждение:	<input type="text"/>

Назад Далее

Здесь необходимо заполнить форму, расположенную ниже. После заполнения вам будет предложен специалист, занимающийся вашей проблемой, которому можно позвонить лично.

Электронная приемная

[Запись на прием](#)

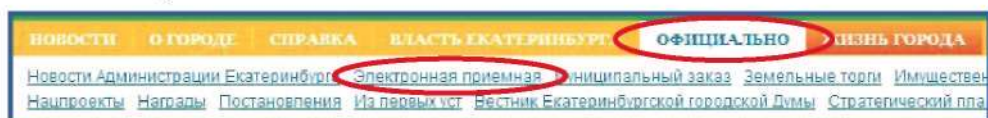
По данному вопросу Вы можете обратиться:
Кудряков А. В. — Депутат администрации

В текущем и следующем месяце прием по данному вопросу не проводится.
Рекомендуем обратиться в письменной форме или по телефону 371-73-26.

[← Назад](#)

Электронная приемная по вопросам граждан Екатеринбурга

Главная страница сайта Администрации г. Екатеринбурга — www.ekburg.ru.



На стартовой странице администрации Екатеринбурга, в ленте, выбираем вкладку **Официально**, затем — **Электронная приемная**.

Нажав на эту надпись вы попадаете в раздел **Электронная приемная**.

В первую очередь нужно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений граждан в администрации Екатеринбурга в электронном виде. Затем, необходимо подтвердить, что вы согласны с указанной информацией. Для этого нажимаем левой клавишей мыши на кнопку **Согласен**.

Электронная приемная

Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений граждан в Администрации города Екатеринбурга в электронном виде.

Уважаемые пользователи!

Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений в Администрации города Екатеринбурга в электронном виде.

1. Данный сервис Официального портала Екатеринбурга является дополнительным средством для обращений физических и юридических лиц в Администрацию города Екатеринбурга.
2. Поступившие обращения рассматриваются в сроки, установленные нормативными правовыми актами (обращения граждан рассматриваются в течение 30 дней с момента регистрации).
3. Обращения, в которых не указаны предусмотренные законодательством РФ сведения об авторе (ФИО, почтовый адрес), к рассмотрению не принимаются.
4. Не подлежат рассмотрению (не дается ответ по существу поставленных вопросов):
 - не поддающиеся прочтению обращения;
 - обращения, на которые не может быть дан ответ без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
 - обращения, содержащие любую рекламу;
 - обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы.

Если Вы представляете организацию и обращаетесь от имени данной организации, перейдите по ссылке [Юридическое лицо](#).

Если Вы хотите написать комментарий по работе Официального портала Екатеринбурга, перейдите на [упрощенную форму связи](#).

После этого можно приступить к заполнению текста обращения.

Электронная приемная

Обращение

ФИО заявителя

Электронная почта

Адрес электронной почты

Область

Район

Муниципальное образование

Почтовый индекс

Контакты

Телефон

e-mail

Подтверждение

4882

на e-mail

на почтовый адрес

Отправить

* - отмечены формы обязательные для заполнения

После заполнения всех полей необходимо ввести цифры для подтверждения, которые изображены в форме, для заполнения и нажать кнопку **Отправить**.

Онлайн запись к врачу

Главная страница сайта Медицинские услуги www.meduslugi66.ru.

На этом сайте можно записаться на прием к любому врачу любой поликлиники Екатеринбурга, записаться на платный прием, взять талон в электронной регистратуре, а также узнать как записаться на прием.



Чтобы записаться на прием к врачу нужно выбрать раздел **Запись на прием**, затем выбираем **Учреждение** и **Подразделение поликлиники** и нажимаем кнопку **Далее**, после чего выбираем специалиста и его фамилию.

Нажимаем кнопку **Выбрать** и определяем удобное для себя время.

Выбор времени приема			
Доктор: БАРАНОВА О В			
	27-10-10	28-10-10	29-10-10
08:00 -			08 00
08:10 -			08 10
08:20 -			08 20
08:30 -			08 30
08:40 -			08 40
08:50 -			

После этого, вам необходимо заполнить свои данные (ФИО, номер полиса обязательного медицинского страхования) и нажать кнопку **Записаться на прием**.

Запись к врачу в поликлинике 23

В настоящее время? в тестовом режиме? начала работать услуга онлайн записи на прием в Центральной городской клинической больнице № 23. Запись осуществляется на сайте.

Предлагаем ознакомиться с памяткой о предварительной записи к врачу¹.

Памятка для пользователей.

1. Предварительная запись к врачу осуществляется только при плановом посещении. Если у вас есть неотложные показания, тогда следует обращаться в регистратуру поликлиники.

2. Предварительная запись осуществляется на 2 недели вперед.

3. Предварительная запись к участковому врачу через Интернет возможна только один раз в течение 14 дней. При необходимости, повторное посещение назначит сам врач.

¹ Текст взят с официального портала г. Екатеринбурга www.ekburg.ru.

4. Для предварительной записи необходимо заполнить обязательные поля:

номер полиса обязательного медицинского страхования;
фамилия.

5. Если вы записались на прием по Интернету, то вам необходимо прийти за 20 минут до начала приема и подтвердить свое намерение, подойдя в регистратуру, предъявив полис и паспорт, получить амбулаторную карту и талон. В противном случае, система бронирования снимает вашу бронь и на указанное время может быть записан другой пациент.

6. Если во время заполнения данных на сайте ваш номер медицинского полиса не совпал с базой данных программы, то, к сожалению, вы не сможете записаться по Интернету, пока не внесена обновленная информация о вашем полисе. В этом случае, необходимо обратиться в регистратуру поликлиники и внести соответствующие изменения.

7. В случае, если вы, по каким-либо причинам, не сможете прийти на прием к врачу в назначенное время рекомендуем удалить свою бронь к врачу, нажав соответствующую кнопку в таблице историй бронирования. Таким образом вы освободите место для других желающих записаться к врачу.

8. Услуга записи к врачу через Интернет бесплатная.

Запись на прием к врачу - тестовый режим

Уважаемые жители города, предлагаем вам воспользоваться сервисом записи на прием к врачу - участковому вашей больницы. На сегодняшний день записаться на прием могут жители района Эльмаш: в Центральную городскую Клиническую Больницу №23. В дальнейшем, по мере подключения больниц к сервису, будет доступна запись во все больницы для жителей всего города. Сервис работает в тестовом режиме, и мы будем рады услышать от вас пожелания, замечания и вопросы по работе сервиса на [специальной странице форума](#), посвященному работе сервиса записи к врачу.

Введите Ваши данные

Фамилия

Номер полиса

Запись на прием к врачу - тестовый режим

Уважаемые жители города, предлагаем вам воспользоваться сервисом записи на прием к врачам - участковому выездной больницы. На свободный день записаться на прием смогут жители района Эльмаш, в Центральной Городской Клинической Больнице №23. В дальнейшем, по мере подключения больниц к сервису, будет доступна запись ко всей больнице, для жителей всего города. Сервис работает в тестовом режиме, и мы будем рады услышать от вас предложения, замечания и вопросы по работе сервиса на [специальном разделе форума](#), посвященном работе сервиса записи к врачу.

Информация о пользователе

История записей

Дата Записи	Запись	ШУ	Подразделение	Специализация врача	ФИО Врача	Дата посещения	Результат

[Назад](#)

Электронная регистратура¹

Электронная регистратура все чаще заявляет свои законные права на обслуживание пациентов. Одним из таких аппаратов в муниципальных клиниках стал авторегистратор, работающий в поликлинике № 1 ЦГБ № 7 — автомат, позволяющий пациентам самостоятельно получать талон на прием к врачу без участия регистратуры. Основной задачей авторегистратора стало снижение нагрузки на регистратуру.



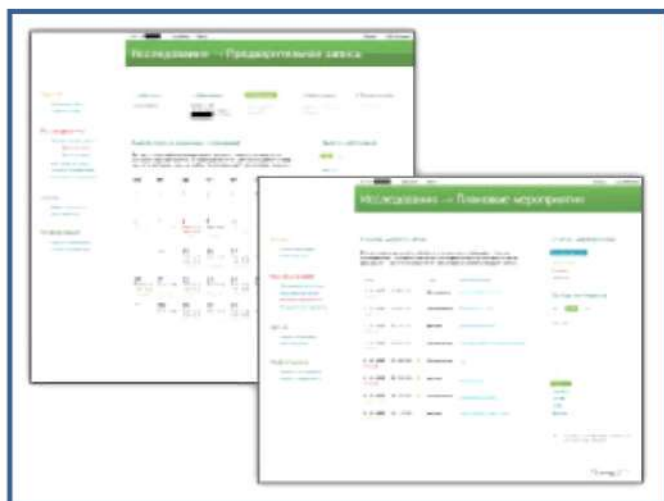
Он позволяет пациентам получить свободный талон к специалисту, набрав номер своего полиса на клавиатуре или поднеся его штрих-код к окошку со считывающим устройством. В июне 2009 г.

¹ Текст взят с официального сайта ЦГБ № 7.

разработчики программного продукта из ЦГБ № 7 удостоились Премии профессионального признания «Медицинский Олимп».

У жителей микрорайона Уралмаш тоже есть возможность самостоятельной записи на прием к врачу при обращении в муниципальное учреждение «Екатеринбургский консультативно-диагностический центр».

В фойе первого этажа территориальной поликлиники центра установлен терминал для предварительной записи пациентов. Поэтому, многие обратившиеся за медицинской помощью могут выбрать удобные для себя дату и время посещения врача поликлиники, минуя регистратуру.



Он позволяет самостоятельно можно записаться к терапевту, урологу, онкологу, неврологу. В дальнейшем, список специальностей врачей будет расширен, а у терминала появится «голос». Чтобы воспользоваться услугой предварительной записи, пациенту необходимо иметь страховой полис и оформленную амбулаторную карту в регистратуре. При введении номера своего полиса, пациенты, проверив информацию о себе, высветившуюся на дисплее, могут запланировать свой визит к врачу на две недели вперед, отпечатав регистрационный талон. Желаям посетить врача в тот же день достаточно подойти к специальному выделенному окну регистратуры для получения амбулаторной карты; тем же кто решил отложить визит к врачу на последующие дни, беспокоиться не надо даже об

этом амбулаторная карта в день приема будет находиться в кабинете врача. Пациенту нужно лишь сканировать регистрационный талон в терминале и, получив талон амбулаторного пациента, отправиться прямиком к врачу. Если, по каким-либо причинам, пациент не может прийти на прием к врачу, ему достаточно проинформировать об этом медицинского регистратора по телефону, иначе «умное устройство» лишит возможности самостоятельной записи необязательных граждан в дальнейшем.