

## Занятие 19

### ВОЗМОЖНОСТИ СЕТИ INTERNET:

**подача заявлений , электронные обращения, поиск лекарств, Яндекс-маркет, получение консультаций**






Подача заявлений в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения. Способы написания писем в государственные учреждения. подача заявлений в ЖКХ. Поиск лекарств. Поиск и покупка товаров с помощью Интернета. Получение психологической и юридической консультации в сети Интернет

#### **Подача заявления в федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения**

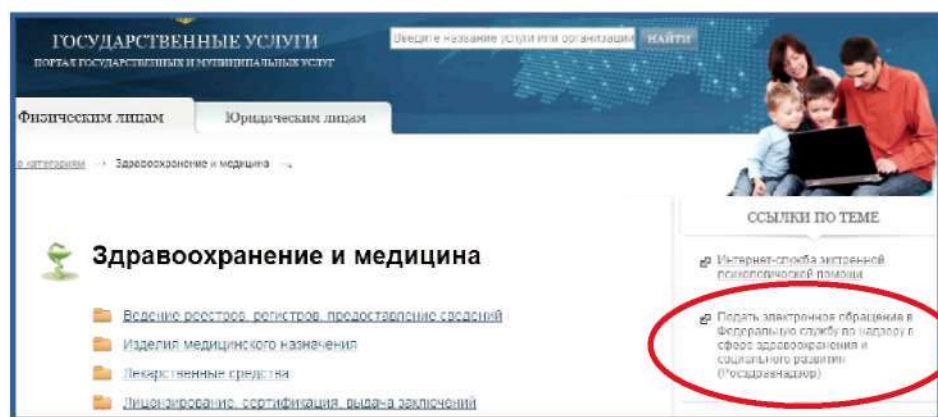
Подача электронного обращения в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и социального развития (Росздравнадзор) осуществляется с сайта «Государственные услуги» — [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).



Переходим на вкладку **Здравоохранение и медицина**. После того, как вы кликнули мышью по названию, вы попадаете в раздел и выбираете в правом столбце в разделе **Ссылки по теме «Электронное обращение в Росздравнадзор»**.

 <p><b>Семья</b> Подача обращений, жалоб и предложений, Регистрация актов гражданского состояния, Усыновление и опека ...</p>	 <p><b>Предпринимательская деятельность</b> Антимонопольный контроль, Лицензирование, регистрация, предоставление сведений, Подача обращений, жалоб и предложений, Утверждение заключений, согласование</p>
 <p><b>Социальное обеспечение</b> Информирование, Пенсионное обеспечение, Подача обращений, жалоб и предложений, Признание права на льготы, Социальная поддержка ...</p>	 <p><b>Здравоохранение и медицина</b> Лицензирование, сертификация, выдача заключений, Лекарственные средства, Медико-социальная экспертиза, Подача обращений, жалоб и предложений, Потеря трудоспособности, Медицинская техника, Фармацевтическая деятельность, Ведение реестров, регистров, предоставление сведений ...</p>
 <p><b>Земельно-имущественные отношения</b> Земельные отношения, Информирование, получение сведений, Выдача разрешений, лицензирование, Недвижимость, Недра, Государственное имущество ...</p>	

Следующим шагом станет заполнение специальной формы **Обращения граждан**.



The screenshot shows the 'Государственные услуги' portal. The main menu includes 'Физическим лицам' and 'Юридическим лицам'. The 'Здравоохранение и медицина' category is selected. A list of services is shown, including 'Ведение реестров, регистров, предоставление сведений', 'Изделия медицинского назначения', 'Лекарственные средства', and 'Лицензирование, сертификация, выдача заключений'. On the right, a 'ССЫЛКИ ПО ТЕМЕ' section contains two links, with the second one, 'Портал электронного обращения в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и социального развития (Росздравнадзор)', circled in red.

В графе **Регион** выбираем «**Свердловская область**», затем — пропускаем графу **Район** (если вы из Екатеринбурга), в графе **Населенный пункт** выбираем город **Екатеринбург**. После заполнения всех пустых граф, нажимаем кнопку **Отправить**.

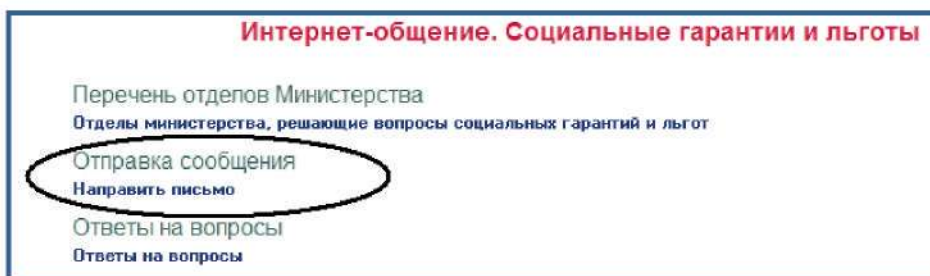
### Написание писем

Для того, чтобы написать письмо в Министерство социальной защиты населения по электронной почте, нужно зайти на официальный сайт Министерства — [www.old.midural.ru](http://www.old.midural.ru).

Находим вкладку **Интернет-общение, Социальные гарантии и ЛЬГОТЫ.**



Выбираем **Отправка сообщения — Направить письмо**. После нажатия на эту ссылку, у Вас появится общее правило написания обращения. Кликнув по названию **Написать письмо**, вы попадаете на свою электронную почту, в которой уже будет отражен адрес Министерства. Вам остается только ввести текст вашего обращение и отправить.



Внимание! Перед написанием письма прочтите общие правила составления обращения<sup>1</sup>.

Сайт Министерства социальной защиты населения Свердловской области (далее по тексту — Министерство) — это областной сайт, на котором к рассмотрению принимаются только обращения, полученные от граждан, проживающих на территории Свердловской области. Все обращения принимаются к рассмотрению только на русском языке и написанные кириллицей.

Информация, представленная на данном общественном сайте, может использоваться только в информативных целях.

При размещении запроса (обращения), пожалуйста, помните, что:

Ваш запрос (обращение), направленный в электронном виде в наш адрес, не относится к категориям «письменные обращения», порядок рассмотрения которых регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ;

Ваш запрос (обращение) должен максимально подробно излагать суть проблемы.

Ваш запрос не должен содержать:  
предложений покупки/продажи;  
ненормативную лексику, а также оскорбительные высказывания, в т.ч. расистского и религиозного толка;  
порнографию, в т.ч. фото порнографического характера;  
мошенничество, вымогательство;  
призывы к насилию и противоправным действиям;  
дискриминацию по национальному, расовому, религиозному, половому и другим признакам.

Министерство оставляет за собой право на игнорирование запросов (обращений), если они не входят в компетенцию Министерства, либо не соответствуют правилам публикации, изложенным выше.

В случае общественной значимости и актуальности Вашего запроса (обращения) Министерство разместит на него ответ в рубрике **Ответы на вопросы.**

### **Подача заявления в ЖКХ**

Для того, чтобы подать заявление в жилищно-коммунальное хозяйство Екатеринбурга и Свердловской области нужно выйти на официальный сайт ЖКХ — [www.gkx.ru](http://www.gkx.ru).



Для того, чтобы обратиться в **Книгу жалоб**, необходимо кликнуть по названию раздела на главной странице сайта.

Вы оказываетесь на странице в разделе **Жалобная книга**, где требуется заполнить форму

с указанием вашего **Имени** и интересующего вас **Вопроса**. После того, как вы напишите свои замечания, предложения или непонятные моменты, нажимаем кнопку **Отправить**.

Свой ответ можно видеть ниже, под этой формой. Там будет отражена часть вашего вопроса. Для того, чтобы прочитать вопрос, а затем **Ответ**, необходимо нажать на словосочетания **Смотреть полностью вопрос и ответ**.

[Главная страница](#) / [Эксперты](#) / [Жалобная книга](#)

### Жалобная книга

Чтобы получить консультацию по интересующему Вас вопросу, воспользуйтесь расположенной ниже формой:

Имя:

Вопрос:

Страницы: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [11](#) [12](#) [13](#) [14](#) [15](#) [16](#) [17](#) [18](#) [19](#) [20](#) [21](#) [22](#) [23](#) [24](#) [25](#) [26](#) [27](#) [28](#) [29](#) [30](#) [31](#) [32](#) [33](#) [34](#) [35](#) [36](#) [37](#) [38](#) [39](#) [40](#) [41](#) [42](#) [43](#) [44](#) [45](#) [46](#) [47](#) [48](#) [49](#) [50](#) [51](#) [52](#) [53](#) [54](#) [55](#) [56](#) [57](#)

Мария [15 октября 2010](#)

Вопрос:

На какой ремонт можно рассчитывать при протечке потолка? [смотреть полностью вопрос и ответ](#)

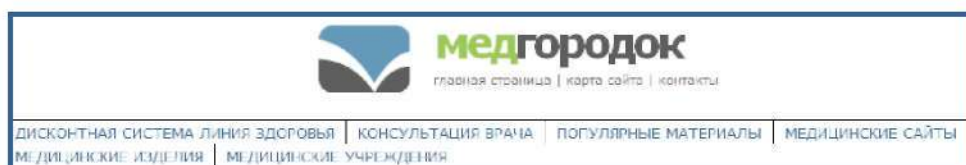
Владимир [25 октября 2010](#)

Вопрос:

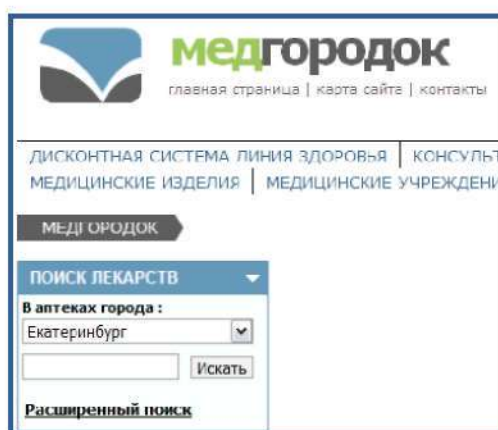
согласно показаний счетчиков горячей воды расходуется гораздо больше, чем холодной. Горячая вода постоянно идет холодной, говорят надо пропускать, но ... [смотреть полностью вопрос и ответ](#)

## Поиск лекарств

Сайт МЕДГОРОДОК предлагает поиск лекарств и медикаментов по всему Екатеринбургу, можно воспользоваться записью к врачу, посетить медицинские сайты, посмотреть медицинские изделия, а также найти адрес и телефон любого медицинского учреждения Екатеринбурга. Для этого надо зайти на сайт [www.medgorodok.ru](http://www.medgorodok.ru).

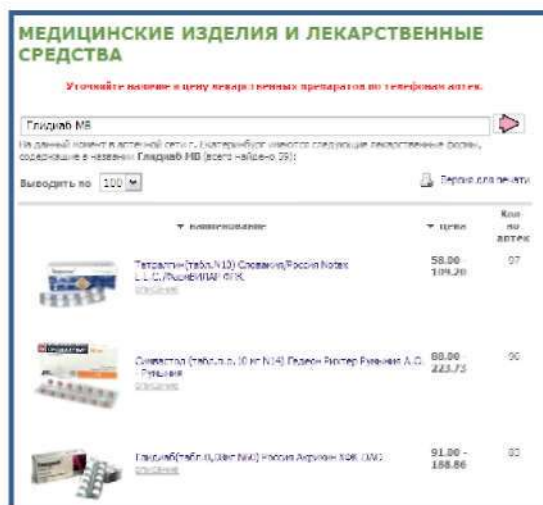


Для того, чтобы зайти на любую ссылку, необходимо навести на нее курсор мыши, нажать левой клавишей один раз и вы окажетесь на нужной странице.



Для того, чтобы воспользоваться функцией поиска лекарств, необходимо в левом столбце ввести в таблицу название нужного препарата и нажать кнопку **Поиск**.

На странице появляется список заведенного вами лекарства (в некоторых случаях присутствует изображение лекарства), полное наименование, доза, страна-производитель, а также приводится полное описание препарата и его цена — от минимальной стоимости, до самой максимальной во всех аптеках Екатеринбурга. В самом последнем столбце находится колонка **Количество аптек**, т. е. число аптек, имеющих конкретный препарат по одной стоимости.



Если вы кликнете мышью на нужный препарат, для вас будет доступна более подробная информация о нем, а также появится полный список аптек, в которых можно приобрести данное лекарство.

Очень удобным сервисом данного портала является выделение полужирным начертанием дежурных аптек. Если аптека обозначена символами \*\*\* — это означает, что данная аптека отпускает лекарства по льготным рецептам.

Немаловажной функцией является и заказ препарата в интернет-аптеке.

Если вы нашли лекарство на незнакомой улице, где оно в несколько раз дешевле, чем в аптеке вашего района, можно на электронной карте города посмотреть местоположение нужной аптеки, а также всевозможные пути подъезда к ней, на всех видах транспорта.

Ниже приведен образец карты, на которой показано месторасположение аптеки.




## Список аптек

Полужирным выделены дежурные аптеки

\*\*\* - Аптеки, отпускающие лекарства по льготным рецептам

 - Заказать в Интернет-Аптеке

Интернет-аптека справка наличия	Адрес телефон	Цена обновлено	
Интернет - аптека "Живика" - бронирование.	Живика (Ильича, 71) Ильича, 71 320-39-57, 335-85-34, 216-16-16 справка	<b>41.45</b> (от 26-10-2010)	

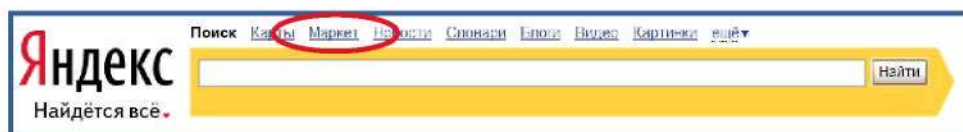
Район:   Сортировать по:

Аптека справка наличия	Адрес телефон	Цена обновлено
Фармация	Южногорская 9 290-73-32	<b>26.60</b> (от 18-03-2010)
Аптека Оз (Ленина, 69/3)	Ленина, 69/3 (вход с ул. Луначарского) 358-93-98	<b>28.75</b> (от 25-10-2010)
Аптека №3	Белинского 71 261-57-25	<b>32.90</b> (от 05-08-2010)
Радуга (Белинского,71)	Белинского, 71 261-57-25	<b>32.90</b> (от 22-10-2010)

## Яндекс-маркет

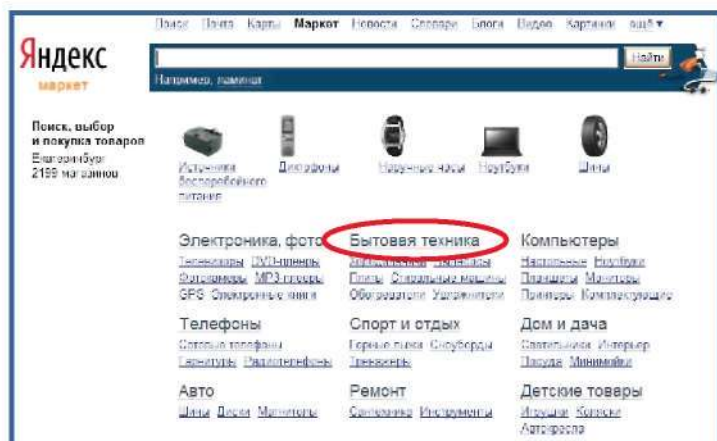
При помощи Интернета можно покупать не только лекарства, но и практически любой интересующий вас товар.

Для этого нужно зайти на Яндекс-маркет.



Выбираем нужную категорию.



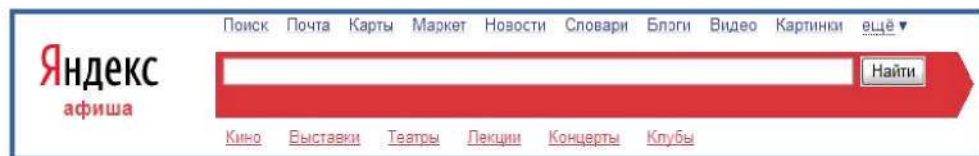


После этого указываем нужные параметры и нажимаем кнопку **Просмотр модели**, после чего можно просмотреть список магазинов и оформить заказ.

Кроме того, на главной странице Яндекса есть множество других ссылок. Одна из них — **Карты**. Здесь можно выбрать город, станцию метро, любой маршрут, здание и парк. Чтобы найти улицу, в окне поиска нужно вписать адрес.

Следующая ссылка — **Расписание**. Здесь можно ввести нужный вам транспорт, время, дату и пункт назначения. После введённых данных вы увидите список рейсов. Для начала, выберите тип транспорта — самолёты, поезда или электрички. Вписываете пункт отправления и назначения, дату поездки и нажимаете **Найти** — появится расписание.

На ссылке **Афиши** можно узнать расписание сеансов в кино, театрах и т. д., а также о местах, где можно увидеть нужный вам сеанс.



Для этого выберите категорию **Кино**, **Выставки**, **Театры**, **Концерты** или **Клубы**, после чего вы увидите список проходящих сеансов, их расписание и места проведения.

## Получение психологической и юридической консультации в сети Интернет

За необходимой помощью психолога или юриста можно обратиться через специальный сайт [www.teldoverie.ru](http://www.teldoverie.ru).

Сайт по оказанию квалифицированной психологической и юридической помощи и поддержки, состоит из 4 вкладок.



Каждая страница содержит большое количество информации.

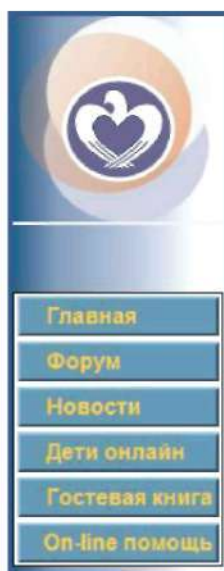
Информацию о деятельности учреждений определенной зоны (Тюменской, Тобольской, Ишимской, Омутинской), в которых содержатся следующие пункты:

- перечень учреждений, предоставляющих социальную помощь;
- адрес местонахождения;
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты, номер ICQ;
- Ф.И.О. специалистов, осуществляющих прием населения;
- приемные часы;
- информацию о мерах социальной поддержки.

Выбирать зону и способ обращения к специалисту можно по телефону, через электронную почту, через ICQ.



Обратиться за помощью, можно и по **online линии**. Для этого необходимо выйти на главную страницу и выбрать вкладку **Online помощь**.



В появившемся окне необходимо ввести имя, которое будут видеть специалисты (так как эта услуга анонимная, можно вводить вымышленное имя). Далее необходимо ввести e-mail — адрес электронной почты (чтобы специалисты имели возможность написать письмо с рекомендациями профессиональной помощи). Если же нет электронной почты, то можно ввести любой адрес (например: 1@1.ru). Затем заполняем форму вашего сообщения, т. е. те вопросы, ответы на которые вы хотели бы узнать. Переписываем код безопасности, и нажимаем клавишу **Послать сообщение**.

Ниже представлена форма для заполнения.



Если Вы хотите связаться с нами, пожалуйста, заполните, ниже Ваши данные:

Ваше имя:

Ваш E-mail:

Сообщение:

Код безопасности:  zth6J

Послать копию сообщений на Ваш email адрес

Поскольку дистанционное консультирование (особенно по психологическим вопросам) не может заменить очной консультации, специалисты, оказывающие помощь в сети Интернет, прикладывают все усилия к тому, чтобы обратившийся пришел на прием в учреждение.

При оказании консультативной помощи в сети Интернет специалист-консультант выполняет следующие действия:

- регистрирует обращение в журнале;
- по возможности определяет пол, возраст обратившегося;
- ведет историю переписки и сохраняет ее в электронном виде.