

## Занятие 24

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ЕКАТЕРИНБУРГА «ЕКАРТА»

Что такое транспортная карта города Екатеринбурга? Памятка пользователя персональной пластиковой транспортной картой ЕКАРТА: условия пользования, принципы работы, возможности пополнения, действия в случае неисправности или потери карты

«Транспортная карта города Екатеринбурга» — это автоматизированная система, которая призвана обеспечить внедрение единых электронных карт для проезда в муниципальном пассажирском транспорте общего пользования. «Транспортная карта города Екатеринбурга» является первым этапом разработки проекта «Электронная карта горожанина» (он создается в целях повышения качества обслуживания пассажиров и введения единого проездного билета на все виды пассажирского транспорта). Планируется, что к автоматизированной системе «Транспортная карта города Екатеринбурга» присоединятся и коммерческие перевозчики.



Все станции Екатеринбургского метрополитена, пункты наземного транспорта, Екатеринбургского муниципального банка, Единого Расчетного Центра оборудованы специальными терминалами для проверки и пополнения баланса электронных карт, специальные

считывающие устройства и контроллеры имеются у кондукторов трамваев, троллейбусов и автобусов, налажена работа системы сбора, обработки и передачи всех данных, касающихся электронной системы оплаты проезда.

Массовое использование электронных карт в метрополитене началось с 1 декабря 2009 г., в других видах муниципального городского общественного транспорта с 1 января 2010 г.<sup>1</sup>

Инвалиды, передвигающиеся с сопровождающими, получают сразу две «Екарты» — персонифицированную на своё имя и специальную карту для сопровождающего лица, на которой имя не указано. Проехать по специальной карте, не сопровождая инвалида, нельзя<sup>2</sup>.

### **Памятка пользователя персональной пластиковой транспортной картой ЕКАРТА**

#### **Кто имеет право на получение персональной пластиковой карты**

Право на бесплатное первичное оформление персональной пластиковой карты (далее — «Персональная карта») имеют граждане, указанные в решении Екатеринбургской городской Думы от 25.08.2009 г. №29/8 «Об утверждении Положения „О едином льготном проездном билете на всевиды городского пассажирского транспорта общего пользования для отдельных категорий населения муниципального образования „город Екатеринбург“, зарегистрированные по месту жительства или по месту пребывания в муниципальном образовании „город Екатеринбург“».

#### **Условия пользования картой**

1. Начало действия Персональной карты — в 00:00 часов 01.01.2010 г.

2. Персональная карта является именной, и передавать ее другому лицу для проезда запрещается.

3. Карта — это сложное электронное устройство, которое требует бережного отношения. Карту нельзя подвергать экстремальному охлаждению или нагреву, помещать во влажную среду, стигать, изме-

<sup>1</sup> Текст взят с сайта <http://www.ekburg.ru/ekarta>.

<sup>2</sup> Текст взят с сайта [http://www.erc.ur.ru/client/transport\\_card/WSMI/vsmiobs/22ve.htm](http://www.erc.ur.ru/client/transport_card/WSMI/vsmiobs/22ve.htm).

нять дизайн и внешний вид, подвергать воздействию механических нагрузок и электромагнитных полей.

### **Как работает карта**

1. Перед использованием Персональной карты в транспорте необходимо произвести пополнение Персональной карты путем внесения на нее денежных средств в соответствии с тарифом (тарифным планом). Чек, подтверждающий пополнение Персональной карты, рекомендуется сохранять в течение оплаченного периода пользования картой.

2. Персональная карта действительна на всех видах муниципального пассажирского транспорта общего пользования (трамвай, троллейбус, автобус, метро).

3. При проезде с использованием Персональной карты не требуется предъявлять документы, удостоверяющие личность и право на льготу.

4. Для оплаты проезда Персональная карта передается кондуктору, который зафиксирует поездку и выдаст отрывной билет. В случае проезда в метрополитене, Персональную карту необходимо предъявить работнику метрополитена для фиксации поездки на считывающем устройстве.

### **Что делать в случаях неисправности карты**

1. Неисправная карта может быть изъята кондуктором в транспортном средстве или сотрудником метрополитена. В этом случае кондуктором или сотрудником метрополитена должна быть выдана временная карта с ограниченным сроком действия.

2. Для получения восстановленной персональной карты через 4 (четыре) рабочих дня со дня изъятия необходимо обратиться в районный Пункт приема заявлений и выдачи транспортных карт.

3. При обращении в Пункт приема заявлений и выдачи транспортных карт необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и временную карту, полученную взамен изъятой персональной карты.

4. В случае утраты Персональной карты и/или возникновения каких-либо претензий по обслуживанию карты необходимо обра-

