

ПРАВИЛА поведения граждан при социальном обслуживании

1. Обслуживаемый в согласованные настоящим договором дни посещения социальным работником обязан быть дома.
2. Обслуживаемый обязан в «Дневнике социального работника» подтверждать подписью факт оказания услуг и итоги денежных расчетов.
3. В случае необходимости применения какого-либо инвентаря, оборудования или средства для выполнения услуги необходимое должно быть предоставлено Обслуживаемым.
4. Продуктовые и другие заказы должны быть четко сформулированы и обеспечены деньгами Обслуживаемого авансом. В каждое посещение выполняется заказ, принятый в день предыдущего посещения. Общий вес заказа не должен превышать 7 кг.
5. Уход за домашними животными и цветами (рассадой) Обслуживаемый обязан осуществлять самостоятельно.
6. Обслуживаемый обязан заблаговременно ставить в известность социального работника или заведующую отделением о своем предполагаемом отсутствии.
7. Обслуживаемому запрещается:
 - злоупотребление алкоголем;
 - отказ от приобретенного согласно заказу;
 - требовать оказания социальных услуг в долг (приобретение продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, оплата коммунальных услуг и т.д.);
 - требовать обслуживания в выходные праздничные дни и выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника;
 - заказывать или требовать услуг для третьих лиц;
 - требовать приобретения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарств и лекарственных препаратов в торговых точках и аптеках, значительно удаленных от места проживания гражданина, при наличии аналогичных предприятий торговли и аптек, расположенных ближе к дому обслуживаемого;
 - требовать выполнения услуг, не обусловленных договором;
 - требовать сообщения домашнего телефона и адреса социального работника или его руководителей.
8. Обслуживаемый и его родственники не должны допускать слов и действий, оскорбляющих человеческое и профессиональное достоинство работников Центра.

Центр

Директор _____ / Н. А. Белоусова/

Обслуживаемый

_____ / _____ /

**ПРАВИЛА
поведения граждан при социальном обслуживании**

1. "Обслуживаемы" обязан ставить в известность работника "Центра" или заведующего отделением о своем предполагаемом отсутствии.
2. "Обслуживаемому" запрещается:
 - при получении услуг находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянении;
 - заказывать или требовать услуг для третьих лиц;
 - требовать выполнения услуг, не обусловленных договором;
 - требовать сообщения домашнего/сотового телефона и адреса работника "Центра" или его руководителей.
3. "Обслуживаемый" и его родственники не должны допускать слов и действий, оскорбляющих человеческое и профессиональное достоинство работников "Центра".

«Центр»

«Обслуживаемый»

Директор _____ / Н. А. Белоусова/

подпись

_____ / _____

подпись

расшифровка подписи