

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области

Во исполнение пункта 10 статьи 8, статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пункта 3 статьи 5 Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» Правительство Свердловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области (прилагается).

2. Признать утратившими силу с 01 января 2015 года:
постановление Правительства Свердловской области от 23.12.2003 № 791-ПП «Об утверждении Положения о специальном доме для одиноких престарелых» (Собрание законодательства Свердловской области, 2004, № 12-2, ст. 1275);

постановление Правительства Свердловской области от 20.10.2005 № 897-ПП «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления бесплатного стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты в Свердловской области» («Областная газета», 2005, 28 октября, № 324-325);

постановление Правительства Свердловской области от 09.06.2006 № 489-ПП «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления в государственной системе социальных служб Свердловской области временного приюта клиентам социальной службы, в том числе бесплатного временного приюта, а также временного приюта на условиях полной или частичной оплаты совершеннолетним гражданам» («Областная газета», 2006, 16 июня, № 186-187);

постановление Правительства Свердловской области от 15.08.2007 № 784-ПП «Об утверждении Порядка предоставления государственными областными учреждениями социального обслуживания населения, имеющими в своей структуре специально созданные подразделения (службы, отделения, отделы «Социальное такси»), социальной услуги «Социальное такси» бесплатно, а также на условиях полной или частичной оплаты» («Областная газета», 2007, 17 августа, № 282-283);

постановление Правительства Свердловской области от 10.06.2008 № 572-ПП «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления в

государственной системе социальных служб Свердловской области социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания в дневное время, реабилитационных услуг, консультативной помощи и срочного социального обслуживания бесплатно, а также на условиях полной или частичной оплаты» («Областная газета», 2008, 18 июня, № 194);

постановление Правительства Свердловской области от 15.10.2009 № 1287-ПП «Об осуществлении социального обслуживания населения в Свердловской области в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации» (Собрание законодательства Свердловской области, 2010, № 10-3 (2009), ст. 1445);

постановление Правительства Свердловской области от 05.07.2011 № 856-ПП «О перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственной системе социальных служб Свердловской области» («Областная газета», 2011, 16 июля, № 258-259).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого Заместителя Председателя Правительства Свердловской области В.А. Власова.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

5. Настоящее постановление опубликовать в «Областной газете».

Председатель Правительства
Свердловской области

Д.В. Паслер

Утвержден
постановлением Правительства
Свердловской области
от _____ № _____

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в Свердловской области.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

4. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

5. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

II. Обращение за предоставлением социального обслуживания

6. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания граждан, его законный представитель подает в территориальный исполнительный орган государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания (далее – Управление социальной политики) по месту жительства или месту пребывания заявление о предоставлении социального обслуживания.

Заявление о предоставлении социального обслуживания и документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка, могут быть поданы в Управление социальной политики с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и

муниципальных услуг, портала государственных и муниципальных услуг Свердловской области, универсальной электронной карты и других средств информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, установленных действующим законодательством, в форме электронных документов. При этом заявление и электронная копия (электронный образ) каждого документа подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью.

При подаче заявления в форме электронного документа гражданину не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи указанного заявления, направляется электронное сообщение о принятии заявления либо об отказе в его принятии.

Заявление о предоставлении социального обслуживания и документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка, могут быть поданы в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр).

Многофункциональный центр направляет заявление и документы, поданные гражданином (его законным представителем), в Управление социальной политики по месту жительства (по месту пребывания) гражданина.

7. Заявление подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

8. К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются документы, подтверждающие нуждаемость гражданина в социальном обслуживании в соответствии со статьей 13 Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области». Перечень документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, утверждается Министерством социальной политики Свердловской области.

9. Управление социальной политики отказывает в принятии заявления о предоставлении социального обслуживания в следующих случаях:

- 1) заявление подано лицом, не имеющим на это полномочий;
- 2) если заявление и документы, направленные в форме электронных документов, не подписаны в соответствии с частью второй пункта 6 настоящего Порядка.

10. Управление социальной политики принимает решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления. Днем подачи заявления считается день его регистрации в управлении социальной политики.

11. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

- 1) непредставление или неполное представление документов, представляемых в обязательном порядке;
- 2) несоответствие категории заявителя требованиям, установленным законодательством;

3) предоставление недостоверных сведений. Под недостоверными сведениями понимается наличие искажений и неточностей в содержании представленных документов;

4) наличие медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

12. Копия решения направляется гражданину (его законному представителю), подавшему заявление, в течение трех рабочих дней со дня его принятия.

13. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг Управление социальной политики в течение десяти рабочих дней со дня подачи заявления составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

14. В индивидуальной программе указываются виды, объем, периодичность, условия, форма и сроки предоставления социальных услуг, перечень поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

15. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности получателя социальных услуг. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года, с учетом результатов социальной реабилитации.

16. Для получения социального обслуживания гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги, включенные в индивидуальную программу.

Граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, а также из числа ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, получают социальные услуги в стационарной форме в стационарных организациях со специальным социальным обслуживанием.

17. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является обращение получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

18. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

заявление гражданина, либо его законного представителя по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской

Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

индивидуальная программа, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, составленная Управлением социальной политики (срочные социальные услуги могут предоставляться без составления индивидуальной программы – на основании решения Управления социальной политики о признании гражданина нуждающимся в оказании срочных социальных услуг);

документы подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или на условиях частичной оплаты.

Документы о составе семьи получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи, и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, заявителем не представляются:

при получении социальных услуг за плату;

при обращении за получением следующих социальных услуг: социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации; социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями.

III. Предоставление социальных услуг

19. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем в течение суток с даты представления документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, поставщику социальных услуг. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Форма договора о предоставлении социальных услуг утверждается Министерством социальной политики Свердловской области.

20. Предоставление социальных услуг включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые;
 социально-медицинские;
 социально-психологические;
 социально-педагогические;
 социально-трудовые;
 социально-правовые;

услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

21. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Свердловской области, утвержденным Законом Свердловской области от 03 декабря 2014 № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области».

22. Социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, утверждаемыми Министерством социальной политики Свердловской области.

23. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги:

полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;

результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

24. Подтверждением предоставления социальных услуг **получателю** является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах и объеме предоставленных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписями поставщика и получателя социальных услуг (его законного представителя).

Форма акта о предоставлении социальных услуг утверждается Министерством социальной политики Свердловской области.

25. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);

- окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании;
- смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;
- на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Выписка граждан, состоящих под административным надзором, из стационарных организаций со специальным социальным обслуживанием производится с разрешения органов внутренних дел.

IV. Оплата предоставления социальных услуг

26. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

27. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией;
- вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Японией;
- вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно,

установленной пунктом 4 статьи 21 Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области».

Бесплатно осуществляется предоставление срочных социальных услуг, а также социальных услуг: социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации; социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями.

28. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную пунктом 4 статьи 21 Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области».

29. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в части первой пункта 27 настоящего Порядка.

30. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной пунктом 4 статьи 21 Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области».

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

31. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.